

Ισχυροποιώντας τους Ηλικιωμένους στην WA



Οδηγός για τις υπηρεσίες της Advocare

Η Advocare είναι πρωτοπόρος στην αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν στα δικαιώματα των ηλικιωμένων και στην κακοποίηση ηλικιωμένων. Οι υπηρεσίες μας είναι δωρεάν, εμπιστευτικές και παρέχονται με τρόπο αμερόληπτο.

Συνηγορία

- ✓ Λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων χρηματοδοτούμενες από την Commonwealth;
- ✓ Αντιμετωπίζετε δυσκολίες με κάποιο πάροχο υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και δεν εισακούεστε;
- ✓ Χρειάζεστε βοήθεια για να καταλάβετε το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων

Ο Συνήγορος είναι άτομο ανεξάρτητο και αμερόληπτο, που μπορεί να σας βοηθήσει να υπερασπιστείτε τον εαυτό σας ή να μιλήσει ο ίδιος εκ μέρους σας.

Οι συνήγοροι μπορούν να βοηθήσουν:

- Ισχυροποιώντας σας με επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα δικαιώματά σας στη φροντίδα ηλικιωμένων
- Βοηθώντας σας να κατανοήσετε το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων
- Βοηθώντας να βρεθεί λύση για κάποιο ζήτημα με τον πάροχό σας.

Τηλεφωνήστε μας για να μιλήσετε με κάποιον Συνήγορο που θα σας ακούσει προσεκτικά και θα σας καταλάβει.

Επικοινωνήστε μαζί μας: 1800 655 566
rights@advocare.org.au

Επιμόρφωση

- ✓ Ζείτε σε οίκο ευγηρίας ή λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων στο σπίτι και θέλετε να μάθετε ποιες είναι οι υποχρεώσεις του παρόχου;
- ✓ Γνωρίζετε κάποιον κοινοτικό οργανισμό ή οργανισμό υγείας που θέλει να μάθει περισσότερα για τα δικαιώματα των ηλικιωμένων;

Αυτές οι δωρεάν, διαδραστικές επιμορφωτικές συνεδρίες προσφέρονται από έμπειρους συνηγόρους και στοχεύουν στα εξής:

- Μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση αναφορικά με τα δικαιώματα των ηλικιωμένων
- Ενημέρωση για το πώς να αναγνωρίζει κάποιος και να ανταποκρίνεται στην κακοποίηση ηλικιωμένων
- Στο να κατανοήσετε καλύτερα τις υποχρεώσεις που έχουν απέναντί σας οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας σε οίκους ευγηρίας και κατ' οίκον
- Στο να στηρίξουμε τους υπαλλήλους φροντίδας ηλικιωμένων ώστε να γνωρίσουν και να υπερασπιστούν τα δικαιώματα των πελατών τους.

Επικοινωνήστε μαζί μας: 1800 655 566
education@advocare.org.au

Γραμμή Βοήθειας WA για Κακοποίηση Ηλικιωμένων

- ✓ Σας προβληματίζει ότι εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε βιώνει κάποια μορφή κακοποίησης ηλικιωμένου;
- ✓ Γνωρίζετε τι πρέπει να κάνετε για να προφυλάξετε τον εαυτό σας και να βοηθήσετε τους άλλους;

Η Γραμμή Βοήθειας της WA για Κακοποίηση Ηλικιωμένων είναι μια δωρεάν και εμπιστευτική τηλεφωνική υπηρεσία πληροφοριών για να ζητήσει κάποιος μια αρχική υποστήριξη για ζητήματα κακοποίησης ηλικιωμένων.

Οι Συνήγοροι μπορούν να προσφέρουν πληροφορίες για να βοηθήσουν να διαπιστωθεί η κακοποίηση ηλικιωμένου και στη συνέχεια να σας μιλήσουν για κάποιες επιλογές που θα νιώθατε άνετα να εξετάσετε.

Λάβετε υπόψη ότι δεν πρόκειται για γραμμή καταγγελίας. Ο ηλικιωμένος έχει το δικαίωμα και την επιλογή να λάβει οποιαδήποτε δράση, όπως το να κάνει καταγγελία στην αστυνομία.

Επικοινωνήστε μαζί μας: 1300 724 679
Δευτ. με Παρ., 8.30π.μ.- 4.30μ.μ.

Οι υπηρεσίες αυτές διατίθενται σε όλη την πολιτεία

Advocare



Τηλέφωνο: 08 9479 7566
Για εθνικές κλήσεις: 1800 655 566
Γραμμή Βοήθειας WA για
Κακοποίηση Ηλικιωμένων: 1300 724 679



rights@advocare.org.au



www.advocare.org.au

Πρόγραμμα Εθελοντών Επισκεπτών Φροντίδας Ηλικιωμένων

- ✔ Χρησιμοποιείτε τώρα υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων ή είστε στη λίστα αναμονής;
- ✔ Νιώθετε μοναξιά, απομόνωση και θέλετε παρέα;
- ✔ Ψάχνετε ευκαιρίες για εθελοντισμό;

Το πρόγραμμα αυτό μπορεί να βοηθήσει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής σας και των κοινωνικών σας σχέσεων μέσα από μια ωφέλιμη απασχόληση, φιλία και συντροφιά.

Οι φιλικόι εθελοντές μας μπορούν να σας επισκέπτονται στο σπίτι σας ή στον οίκο ευγηρίας.

Επικοινωνήστε μαζί μας αν θα σας ενδιέφερε να έχετε επισκέπτη ή αν θα θέλετε να γίνετε εσείς εθελοντής/εθελόντρια.

Η υπηρεσία λειτουργεί στη μητροπολιτική περιοχή του Perth και στη Νοτιοδυτική περιοχή.

Επικοινωνήστε μαζί μας: 08 9479 7566
volunteer@advocare.org.au

Υπηρεσία Εύρεσης Υπηρεσιών Φροντίδας

- ✔ Θέλετε να χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων αλλά δεν ξέρετε από πού να ξεκινήσετε;
- ✔ Χρειάζεστε βοήθεια να τις οργανώσετε και να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε αυτές τις υπηρεσίες;

Η υπηρεσία διατίθεται σε όσους δεν έχουν κανέναν να τους βοηθήσει και:

- Μειονεκτούν κοινωνικά ή οικονομικά
- Έχουν προβλήματα επικοινωνίας
- Δυσκολεύονται να κατανοήσουν πληροφορίες και να πάρουν αποφάσεις
- Διστάζουν να συνεργαστούν με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων ή με την κυβέρνηση.

Η υπηρεσία λειτουργεί στη μητροπολιτική περιοχή του Perth, στη Νοτιοδυτική περιοχή και στην περιοχή του Wheatbelt.

Επικοινωνήστε μαζί μας: 08 9479 7566
carefinders@advocare.org.au

Φροντίδα Κατ' Οίκον. Υπηρεσία Επισκέψεων για Έλεγχο της κατάστασής σας

- ✔ Ανησυχείτε για κάποιο ευάλωτο ηλικιωμένο άτομο που ζει στο σπίτι μόνο του;

Η υπηρεσία αυτή είναι για ηλικιωμένους που μπορεί να βρίσκονται σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω καταστάσεις:

- Βιώνουν πένθος ή απώλεια
- Δεν έχουν οικογένεια ή φίλους να τους επισκέπτονται τακτικά για να δουν τι κάνουν
- Δυσκολεύονται να επικοινωνήσουν
- Έχουν κινητικά προβλήματα
- Δεν είναι πια σε θέση να οδηγήσουν.

Οι Συνήγοροι Κοινωνικής Υποστήριξης της υπηρεσίας μας προσφέρουν τακτικές επισκέψεις για να ελέγξουν αν κάποιος είναι καλά, και μπορούν να βοηθήσουν οργανώνοντας επιπλέον βοήθεια. Αν γνωρίζετε κάποιον ηλικιωμένο και ανησυχείτε για την ευημερία του, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τους συνηγόρους μας στο 1800 655 566.

Η υπηρεσία λειτουργεί στη μητροπολιτική περιοχή του Perth και στη Νοτιοδυτική περιοχή, αλλά απαιτείται παραπεμπτικό, όπως για παράδειγμα από κάποιον πάροχο υπηρεσιών ή από την Ομάδα Αξιολόγησης Φροντίδας Ηλικιωμένων (ACAT).

Επικοινωνήστε μαζί μας: 08 9479 7566
hcci@advocare.org.au

